

# TRIANGIS : Paarden als Wegwijzer voor managers



We schrijven het jaar 2009. Temidden van de financiële crisis durven velen de stap naar het ondernemerschap niet te zetten. Meredith Van Overloop en Marianne Stas nemen net dan het besluit de sprong te wagen en het bedrijf waar ze als manager meer dan 10 jaar werken te verlaten om samen een eigen zaak te starten. Ze volgen hun passie: het coachen van mensen met paarden als katalysator.

Met Triangis combineren ze de passie voor de paarden, met hun kennis van het bedrijfsleven en hun Human Resources- achtergrond.

## Hipporevue: “Wat doet Triangis precies?”

Marianne Stas: “Triangis is gespecialiseerd in intensieve training en coaching op het vlak van **communicatievaardigheden, leiderschap en teambuilding**. Vandaag zijn we de vaste trainingspartner voor een indrukwekkende klantportfolio waaronder Kellog’s, Telenet, Merck, De Persgroep, SD Worx, SAS Insitute, Vlerick Management Business School, Danone, Ahlers, Mensura, Xylos, Colruyt, L’Oréal en vele anderen.

Marianne Stas groeide op tussen de paarden, en trainde in de jaren ‘92 als bedreven ruiter militarypaarden voor de Olympische Spelen in Spanje en Engeland.

## Hipporevue: “Hoe ben je, als professional in de paardensport, gekomen tot een toch wel heel ander gebruik van paarden?”

Marianne: “Ik was, zoals de meeste van mijn collega’s die werkzaam waren in de paardensport, bezig met het ontwikkelen van de paarden als atleten. Het technische aspect primeerde. Het waren wij, de mensen, die de paarden trainden. Wij waren allen goede ruiters. Tijdens de preselecties van de Olympische Spelen gebeurde er echter iets waardoor ik paarden in een heel ander daglicht kon zien. De ruiter wiens paarden ik toen trainde, Ramon, maakt zich klaar voor zijn parcours. Ik zie dat hij zich niet bewust is van de stress die hij uitstraalt. Als ik hem vraag hoe hij zich voelt zegt hij: “Ik voel me super, heel ontspannen, jaja, geen probleem.” Ik zie nochtans de angst in zijn ogen. Hij stijgt op en vertrekt richting start. Terwijl ik Tombo nog even tevoren in een rustig handgalopje opwarmde, zwiept Tombo nu geïrriteerd met zijn staart. Ik voel intuïtief aan dat Tombo reageert op de stress van Ramon. Even later weigert Tombo bij de derde sprong, en keert zelfs, met de ruiter op zijn rug, loopt helemaal weg van het parcours. Opgepast, we hebben het hier niet over een beginnende ruiter! Het paard geloofde hem gewoon niet. Dat moment heeft mijn kijk op paarden volledig veranderd. Toen ben ik bewust geworden van het spiegelvermogen van paarden. “

Marianne en Meredith volgden opleidingen in Amerika en Engeland om de niche die ze samen vonden op een professionele en geloofwaardige manier uit te werken.

### **Hipporevue: “Hoe zou je de Triangis-aanpak beschrijven?”**

Meredith: “Vooraleer we eraan begonnen wist ik vooral wat ik *niet* wou. Ik wou geen zweverig gedoe of wollige woorden. Ik wilde niet de zoveelste gimmick zijn. Zelf had ik als key account manager & national salesmanager vele communicatie- en verkooptrainingen gevolgd. Vaak zag ik bij mezelf en mijn collega’s dat er weinig of niets bleef hangen. Toen we met Triangis van start gingen stelde ik dan ook voorop dat ik iets totaal anders wou. We hebben geïnvesteerd in de ontwikkeling van methodieken die voor een **concrete impact** gaan. We willen aan onze klanten een *return on investment* verzekeren. Geground, deskundig, pragmatisch, intens – dat zijn de kernwoorden die horen bij de Triangisopleidingen. Dat kan alleen als je doorgedreven maatwerk levert. We leren de bedrijfscultuur van onze klanten kennen, en ademen deze mee uit. De modules met de paarden worden steeds ingebed in een traject zodat er een scherp actieplan kan worden opgemaakt, dat ook concreet wordt opgevolgd.”

Dankzij de pragmatische en originele aanpak kon Triangis al gauw uitbreiden. San Vangenechten en Inge Vandeghehuchte sloten zich aan. Met ruime ervaring als trainer & coach nemen zij de modules zonder paarden voor hun rekening. Voor de groepstrainingen superviseert Annick De Somer de veiligheid & de paarden. Annick komt, net als Marianne, uit de internationale paarden topsport. Als groom werkte ze zowel voor Whitaker, Tops, Van Geenberghe, Phillipaerts, als voor Hongaarse stuntmannen. Ook zij geraakte gefascineerd door het intense contact met het paard.

Annick: “Het paard is meer dan een product voor de sport. Het paard kan ons mensen, veel leren over onszelf. Alleen moet je je er wel voor open stellen en het willen zien.”

Met Alex Van Overloop, die de financiële zaken regelt, telt Triangis nu zeven mensen. Op korte tijd kon Triangis uitgroeien tot marktleider op het vlak van business training met paarden.

### **Hipporevue: “Hoe kunnen paarden managers helpen om betere leiders te zijn?”**

Marianne: “We geloven in **ervaringsgericht leren**. Gedrag veranderen kan je niet door een hele dag te luisteren naar een powerpoint-presentatie. Mensen moeten geraakt worden, ze moeten kunnen ervaren. Het contact met paarden doet mensen weer voelen wat intuïtieve communicatie betekent. Authenticiteit. Een paard liegt niet. Mensen worden bij ons dus op een veilige manier met zichzelf geconfronteerd. Daar gaan we mee aan de slag. Er wordt gewerkt aan vaardigheden, of mensen worden zich meer bewust van hun gedragspatronen. Teams leren onderliggende conflicten te benoemen. We leren hen bijvoorbeeld op een correcte manier feedback geven en ontvangen. In tijden van crisis moeten bedrijven zorgen dat hun personeel optimaal functioneert. Misverstanden in de communicatie zorgen immers voor 40% aan verlies aan productiviteit. “

### **Hipporevue: “Maar managers zijn toch niet noodzakelijk vertrouwd met paarden? “**

Meredith : “Dat klopt. De meesten zijn bij aanvang bovendien zeer sceptisch. Ze zien niet in wat een paard te maken heeft met hun dagdagelijkse praktijk. Aan het einde van een sessie vinden ze onze trainingen net uniek dankzij de praktische toepassing, het is moeilijk om je er een voorstelling van te maken als je het nog niet hebt meegemaakt. Het gaat niet over “hoe moet ik omgaan met paarden?” Er wordt ook niet paardgereden, dat zou teveel technische kennis en oefening vergen. We zetten de

deelnemers echt aan het werk in oefeningen die we speciaal uitwerkten op basis van het bedrijfsleven.

In de oefeningen krijgen de deelnemers een spiegel voorgehouden over hun patronen in communicatie & gedrag. De gesproken taal helpt hierbij niet. Met paarden kan je immers niet communiceren met taal. Ze reageren echter wel op je lichaamstaal. Een voorbeeld: als je je grens wil trekken bij een paard, maar je meent het niet echt, zal het paard je grens niet echt respecteren. Paarden zijn meesters in het lezen van non-verbale communicatie. Managers worden zich bij ons dan ook meer bewust van hun lichaamstaal. Lichaamstaal verradt hoe je je vanbinnen voelt. Op die manier zijn paarden een spiegel voor wat er in je omgaat. Managers leren bij ons wat het betekent om leiding te geven vanuit een “kalme kracht”. Hoe omgaan met de balans tussen druk uitoefenen en ruimte geven. Hoe tot rust komen bij jezelf opdat je anderen op een heldere manier de weg kan tonen. “

Marianne: De meeste mensen die bij onze een coaching volgen hebben inderdaad geen voorkennis in paarden; velen zijn zelfs niet in paarden geïnteresseerd. De zin die we het meeste bij aanvang horen is: *Ik begrijp niet wat een paard te maken heeft met mijn job.* De zin die we het meeste horen op het einde van een sessie is: *Ik was nochtans erg sceptisch, maar de praktische toepassing was veel interessanter en leerrijker dan de zoveelste training in een vergaderzaaltje. Ik ga dit wél onthouden en toepassen.”*

#### **Hipporevue: “Wat voor soort oefeningen doen jullie dan met paarden?”**

Meredith: “Bij Triangis wordt niet paardgereden. Managers, bedrijfsleiders, verkopers,... ze doen oefeningen met een paard wat we ‘grondwerk’ zouden kunnen noemen. Het kan een eenvoudige contactoefening zijn in de wei, of een complexere teamopstellingen in de binnenpiste, oefeningen met materialen of een parcours, interactie-oefeningen waarbij het paard bijkomstig is, oefeningen met meerdere paarden, of confronterende oefeningen met een paard in vrijheid, noem maar op. We beschikken ondertussen over een ruime toolbox en passen het programma aan in functie van het gewenste resultaat.

#### **Hipporevue: “Waar werken jullie en met welk type paarden?”**

Marianne: “Triangis beschikt over twee sites: in Oost-Vlaanderen en in regio Brussel. Op de beide sites zit je midden in prachtige natuur. Tegelijkertijd zijn alle professionele faciliteiten voorzien die managers gewend zijn: ruime parking, verzorgde catering, trainingsruimte, ... Bovendien beschikken beide sites over een binnenpiste. In België is dat wel noodzakelijk” lacht ze. “Op de beide sites hebben we een team paarden die zowel voor de individuele sessies als voor de groepstrainingen kunnen worden gebruikt.”

“Je kan niet zomaar elk paard gebruiken voor dit soort werk” vertelt Meredith. “Als voormalig hippotherapeute had ik in de eerste plaats nood aan brave, koudbloedige paarden, die er niet om maalden als per ongeluk een voet of een hand een rare beweging maakte. De Triangis- paarden dienen echter heel gevoelig te zijn én tegelijkertijd ook respectvol. Bijterige paarden, of paarden die geneigd zijn te slaan zijn uiteraard niet geschikt. Het moeten ook paarden zijn die van dit soort werk houden. Toch blijft het paard een levend wezen, en net omdat onze paarden heel gevoelig zijn,

worden alle groepssessies begeleid door minstens 2 facilitatoren. Op elk moment is onze basiszorg de fysieke en psychische veiligheid van de deelnemers.

Marianne vertelt enthousiast: “We stellen verschillende type paarden ter beschikking, zodat de deelnemers telkens andere spiegels voorkrijgen. We zien ook dat paarden geweldige katalysatoren zijn om teams te confronteren met hun groepsdynamiek. Het paard, als kudde-dier én als prooidier, voelt namelijk haarfijn aan waar en wanneer er spanningen zijn in een groep. Wanneer een team op een gemotiveerde manier meegaat in het proces en in de oefeningen, bekomen we spectaculaire resultaten.”

Meredith: “Daar halen we onze voldoening uit. Een kantoordirecteur poste onlangs op LinkedIn een aanbeveling, omdat hij zo blij was dat een jaar na de teambuilding die hij met ons had gedaan, het team nog steeds de kapstokken gebruikte die ze bij ons hadden geleerd. Het paard als kudde-dier is uitstekend geschikt om teamcoachings te intensifiëren. Het paard geeft feedback over het energieniveau en de mate van vertrouwen en duidelijkheid binnen het team.

### **Hipporevue: “Zou je dan niet gewoon naar een manège kunnen gaan?”**

Meredith: “Uiteraard is het paard alléén niet genoeg. Onze rol als coach is heel groot. We zorgen voor de vertaling naar de werkvloer, we vertalen de paardentaal. Het paard kan je een katalysator noemen van het leerproces. Zonder paarden kan je communicatie- of leiderschapsvaardigheden ook coachen of trainen. Dat doen we trouwens ook. Niet voor elke vraag is het nodig of wenselijk om met paarden te werken. De paarden zijn dus geen must, maar als het gaat om teambuilding of leiderschap wel een bijzonder grote meerwaarde.

*Vertel me erover , en ik vergeet.*

*Toon me en ik merk het op*

*Laat het mij ervaren en ik onthou.*

(naar Confucius)

**[www.triangis.be](http://www.triangis.be)**

**[info@triangis.be](mailto:info@triangis.be)**